

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La invitiamo a leggere attentamente le informazioni che seguono per poter poi consapevolmente esprimere la sua volontà in merito al trattamento dei Suoi dati e sui diritti a Lei spettanti per le finalità da Lei richieste come previsto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679.

Le informazioni fornite nella presente informativa La riguardano se sta visitando il nostro sito web oppure se sta richiedendo informazioni sui nostri servizi.

1. Chi tratta i suoi dati personali?

Il Titolare del trattamento, cioè il soggetto cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento dei suoi dati personali e agli strumenti utilizzati è **C.S.A. Centro Servizi Autocarri S.r.l.** (di seguito C.S.A.), C.F. e P. IVA 02212031203, con sede in Anzola Emilia (BO), Via Emilia n. 43, che ha stabilito le modalità e le finalità di trattamento dei Suoi dati.

2. Come e perché utilizziamo i suoi dati?

I Suoi dati personali, da Lei liberamente forniti e in base alle sue scelte, verranno utilizzati C.S.A. per le seguenti finalità:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
a) svolgimento delle prestazioni contrattuali o pre-contrattuali da Lei richieste e degli ulteriori eventuali servizi conseguenti alla vendita del veicolo, dei prodotti o altre prestazioni di assistenza o finanziarie.	Tale trattamento è necessario ai fini dell'adempimento degli obblighi contrattuali
b) svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione del Cliente e sulla qualità dei servizi offerti.	Tale trattamento è facoltativo e richiede il suo esplicito consenso
c) svolgimento di attività di marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato, anche tramite società terze o collegate a C.S.A.	Tale trattamento è facoltativo e richiede il suo esplicito consenso.

3. Cosa succede se non fornisco i miei dati e/o il mio consenso?

L'eventuale rifiuto di fornire i suoi dati per le finalità descritte alle lettere a) impedisce a C.S.A. l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale, il suo corretto svolgimento e la corretta esecuzione dei connessi adempimenti di legge.

La mancata concessione del consenso in relazione alle finalità di cui alle lettere b), c) impedisce a C.S.A. di eseguire unicamente tali attività.

Nel caso in cui la comunicazione dei suoi dati fosse incompleta od inesatta, C.S.A. non potrà garantirle una corretta evasione della Sua richiesta.

4. Quali tipologie di dati personali trattiamo e come vengono gestiti?

C.S.A. e i soggetti da questa incaricati tratteranno i dati necessari all'esecuzione delle prestazioni contrattuali richieste, con l'adozione di misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, sia mediante strumenti elettronici, sia con modalità cartacea.

5. A chi verranno comunicati i miei dati?

Per dar seguito alle sue specifiche richieste, i Suoi dati personali saranno trattati da: (i) soggetti interni alla struttura di C.S.A. a ciò specificatamente autorizzati e pertanto vincolati alla riservatezza, oppure (ii) dai partner esterni di C.S.A. da questa designati ex art. 28 GDPR Responsabili esterno del trattamento, avendo sottoscritto con essa uno specifico contratto finalizzato a garantire che la

gestione dei suoi dati avvengo nei limiti e per le finalità da Lei scelte come indicato nella tabella di cui al punto 2.

Inoltre, per svolgere la nostra attività online abbiamo la necessità di avvalerci di terze parti per l'esecuzione di determinati servizi, comunicare con i clienti, gestire le e-mail, ecc.. Condividiamo i suoi dati con loro solo quando è necessario per assicurare la massima funzionalità dei nostri servizi e garantendo l'adozione di misure di sicurezza adeguate alla protezione dei dati personali.

L'elenco completo dei Responsabili (esterni) del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede di C.S.A. e potrà esserle inviata utilizzando il punto di contatto sotto indicato.

Inoltre, i suoi dati saranno comunicati alle Autorità e agli Enti di controllo e vigilanza così come, a seguito di ispezioni o verifiche (qualora richiestici), i suoi dati potranno essere comunicati a tutti gli organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti la regolarità degli adempimenti di legge.

6. Per quanto tempo conserverete i miei dati?

I suoi dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento per le quali Lei ha manifestato il suo specifico consenso e nello specifico:

- per le finalità indicate al punto 2 lettere a), per il tempo necessario e, in ogni caso, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei suoi dati per l'adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- per le finalità di cui al punto b) e c), sino alla revoca del suo consenso;

7. Eseguite procedure decisionali automatizzate?

C.S.A. non si avvarrà di alcun processo decisionale automatizzato in relazione alla sua richiesta.

8. Trasferite i dati verso paesi extra UE?

I suoi dati non saranno oggetto di trasferimento fuori dall'UE.

9. Come tuteliamo i suoi diritti?

Può revocare il suo consenso alla ricezione di messaggi promozionali cliccando sull'apposito link che troverà in ogni nostra comunicazione oppure inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: gdpr@pec.csavic.it

In ogni caso, C.S.A. e i suoi partner le permettono di esercitare tutti i diritti che la legge le attribuisce in relazione alla gestione dei dati personali che ci ha rilasciato. Lei potrà esercitare tali facoltà in qualsiasi momento, e in particolare potrà:

- chiederci se esistono dati che La riguardano e come vengono utilizzati (diritto di accesso);
- se necessario, richiederci l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei suoi dati;
- chiederci di provvedere alla cancellazione dei Suoi dati personali ("diritto all'oblio");
- chiederci di limitare o bloccare i dati trattati in eventuale violazione di legge;
- ove tecnicamente possibile, chiederci di ottenere copia dei suoi dati in un formato interoperabile facilmente trasferibile ad altro operatore;
- fare opposizione, per motivi legittimi, all'utilizzo dei suoi dati;
- revocare il consenso prestato in ogni momento;
- chiederci informazione circa l'esistenza di un processo decisionale basato unicamente su di un trattamento automatizzato.

Le richieste di cui alla presente informativa possono essere presentate per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati presso la sede di C.S.A. mediante messaggio di posta elettronica da inviare all'indirizzo gdpr@pec.csavic.it

Le ricordiamo che Lei avrà, in ogni caso, la facoltà di proporre reclamo direttamente all'autorità di controllo, individuata nell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Manifestazione del consenso

Consente al trattamento dei suoi dati per lo svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione del Cliente e sulla qualità dei servizi offerti? (facoltativo)

Consento Non consento

Consente il trattamento dei Suoi dati personali per l'invio di comunicazioni aventi carattere commerciale o promozionale (c.d. marketing)? (facoltativo)

Consento Non consento

Luogo, li _____

Firma dell'Interessato

Questa informativa potrà cambiare in futuro: ogni eventuale modifica sarà resa disponibile, così da assicurare il più ampio controllo dei suoi dati.